案伴 LINE 個人官方帳號建置與訂閱協議書

案伴服務提供者（甲方）受客戶（乙方）委託，為乙方建置專屬 LINE 官方帳號，作為個人業務門面（下稱「LINE 個人官方網站」），供乙方介紹服務、接待詢問及聯繫客戶。本協議由案伴提供，乙方簽署送達甲方後生效。

第一條　首次建置與開通

每份訂閱適用一個新帳號，首次標準建置費為新臺幣 3,950 元。為推廣新創品牌「案伴」，甲方全額折抵本次建置費，乙方實付建置費為新臺幣 0 元。甲方協助申請帳號、設定商業簡介、聯絡入口及歡迎訊息，並導入案伴官網所介紹的 AI 服務。

乙方簽署後，雙方以 LINE 或電子郵件確認開始建置日，當日為第 1 日，以下均按日曆日計算。乙方及時提供完整資料且雙方確認建置內容者，最快於第 3 日上線。若至第 3 日仍待乙方補件或雙方確認修改內容，上線日順延至資料備齊且修改內容確認之日後第 3 日。甲方應通知乙方更新後的上線日期。

首期訂閱費為新臺幣 500 元，自雙方確認的開始建置日起算，前述 3 日建置期包含於首期訂閱期間內。依前項順延上線時，首期仍自原開始建置日起算，建置期間不另收費。

第二條　每月訂閱費

以下為每一帳號每期應付的案伴訂閱費，以新臺幣計價。計費人數採 LINE 官方帳號後台「目標好友數」，即後台統計可接收群發訊息的好友。一般 LINE 聊天群組成員不併入計算。

目標好友數	每月訂閱費（新臺幣）
0 至 49 人	500 元
50 至 99 人	1,000 元
100 至 199 人	1,500 元
200 至 249 人	2,000 元
250 至 299 人	2,500 元
300 人以上	3,000 元（上限）

第三條　續訂日與人數結算

訂閱按月預付。乙方未取消時，於每月與開始建置日相同的日期續訂一個月；該月無對應日則於月底續訂。甲方於續訂日前 3 個日曆日，以臺灣時間當天可查得的最近一個完整統計日數值結算，並通知乙方統計日、人數、下期金額及續訂日，供乙方核對。取消續訂的通知期限依第七條辦理。

升級、降級均自下期生效，當期不補收或扣減。乙方得要求甲方提供統計畫面。當期若無資料或未如期通知，先按前期金額計收，經核對應降級者退還差額。例如原為 99 人，結算時達 100 人，下期為 1,500 元；若為 150 人，仍為 1,500 元。

第四條　付款及額外費用

乙方於雙方確認的開始建置日及其後每一續訂日付款。使用綠界信用卡定期扣款者，另於付款頁授權；調高金額前，甲方須取得乙方對新金額的明確同意。尚未授權新金額時，甲方提供單次付款方式，由乙方決定是否續訂。甲方應停用原扣款安排，避免重複扣款。

每月 3,000 元為案伴訂閱費上限。LINE 付費訊息方案、專屬 ID 或另行客製的費用，須由乙方自行訂購，或由雙方事先書面確認項目、金額及付款方式，甲方始得代辦或收費。

第五條　帳號管理與服務範圍

甲方為本 LINE 官方帳號的登記申請人，並以案伴名義申請及管理帳號。自開通日起，甲方授予乙方「操作人員」權限，乙方以自己的登入身分操作該帳號。訂閱期間，甲方負責基本設定維護與故障協助。乙方提供有權使用的圖文並確認內容。專屬網域、獨立網站及其他加購功能，依雙方另行書面約定辦理。

如約定啟用 AI 回覆或預約功能，甲方依乙方核定的資料設定。乙方應指定人工聯絡窗口，並由業務人員確認房價、可售戶別、交易條件及預約結果。

第六條　客戶資料與保密

乙方負責對好友說明資料用途、依法告知並取得必要授權。甲方僅依乙方指示，在訂閱期間為回覆、預約及維運處理必要的 LINE 識別資料、聯絡方式、訊息與預約資料，不得用於自身行銷或模型訓練。雙方對非公開資料負保密義務。

甲方應限制資料存取、採取適當安全措施，並配合乙方查核或處理當事人請求。委託其他服務商處理好友資料前，甲方應說明業者名稱、處理範圍及地區，取得乙方書面同意。如發生資料外洩，甲方應立即通知乙方，並協助止損及依法通知。

第七條　取消續訂、權限終止與買斷交接

無最低訂閱期。乙方如欲取消下期續訂，應以電子郵件或案伴官方 LINE 通知甲方。通知最遲須於續訂日前第 7 個日曆日當日結束前送達，以臺灣時間為準。通知如於期限後送達，本次續訂仍依第三條及第四條辦理，取消自再下一個續訂日起生效。甲方應回覆確認取消生效日，自該日起停止扣款，服務持續至最後一期已付期間屆滿。若因甲方原因提前停止服務，按該期剩餘未服務日數比例退款；取消生效後誤扣的款項全額退還。

訂閱結束時，甲方停止案伴 AI 及維護服務，解除相關系統串接，並移除維運人員及系統為提供訂閱服務所需的存取權限。乙方未選擇下項買斷方案者，其操作人員權限於訂閱結束時終止，甲方得收回其授予乙方的全部後台權限。

乙方如欲於訂閱結束後繼續操作原 LINE 官方帳號，得以 LINE 或電子郵件向甲方申請「建置成果買斷與管理權限交接」。雙方應先確認 LINE 規則允許本次安排，並約定交接日。乙方一次支付新臺幣伍仟元整（NT$5,000）後，甲方應於約定日交付本案可沿用的設定與素材，將乙方在原帳號的角色由「操作人員」變更為「管理員」，並與乙方確認其可登入及自行操作該帳號已開通的 LINE 原生功能。

買斷後，甲方仍為登記申請人。乙方以自己的登入身分，在 LINE 開放的管理員權限及帳號方案範圍內自行操作。雙方不得藉本安排轉讓、出借或共用帳號。買斷費不含後續案伴 AI、維護服務或 LINE 另收的費用。如因平台限制無法完成原帳號管理員權限交接，甲方不收取買斷費，已收款項應全額退還。

本協議適用中華民國法律。如屬消費者通訊交易，乙方得於接受服務後七日內，以書面或電子郵件通知解除契約，無須說明理由及負擔費用。其他法定權利依適用法令辦理。

第八條　閱讀同意與電子簽署

乙方閱讀本協議全文後，勾選同意聲明，輸入本人全名作為電子簽名並送出，即完成線上簽署。由代表人簽署者，應有代表權限。甲方留存協議版本、同意聲明、簽名及送出時間。乙方可於送出前儲存或列印條款，並可向客服索取附簽署紀錄的副本。

點此開啟線上簽署表單　https://forms.gle/M9eJNsG1hPtQqbSy6

案伴客服　LINE @353imtsw　|　電子郵件 lee91020@gmail.com

□　我已閱讀並同意本協議（2026.12.1 第一版），並同意使用電子簽名。

乙方電子簽名（本人全名）　＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

使用線上表單者，送出後即由案伴收件；若選擇直接填寫本 PDF，請將完整簽署檔傳回案伴客服。